

Servicios Financieros

Advent Internacional

Alfredo Alfaro BP. 2004

Análisis y proyecto “(No hay sugerencias) Enhancement” para optimizar la rentabilidad de GESA incluyendo 4 plantas embotelladoras en el sureste de México, dicha empresa fue adquirida para compra-venta y logramos reducir costos y gastos operacionales e incrementamos ingresos en ruta de detalle para capitalizar valor.

Director GM Felipe Loyo.

AIG Seguros

Didier Serrano Pte. 2003

Análisis y proyecto de implementación “PE” en las áreas de finanzas y administración para organizar y documentar procesos e implementar controles para reducir costos y gastos.

Directores GM Christopher del Angel, Antonio Sardina.

AMIS (Asociación Mexicana Industria de Seguros)

José Luis Llamosas Pte. 2004

Consultores de casa en productividad y rentabilidad.

Director GM Antonio Sardina.

Seguros Ana

José Luis Llamosas CEO y Javier Llamosas Pte. 2004

Análisis y Proyecto organizacional del área corporativo para diseñar e implementar sistemas, controles y procedimientos.

Directores GM Christopher del Angel, Antonio Sardina.

Scotiabank

Anatol Von Hahn DG, Jorge SiShiullo VP Legal, Jean Luca Rich CFO. 2006, 2007, 2008
En el Area Juridica se realizaron trabajos en cuanto a: Medición de Productividad y eficiencia. Diseño de Papelería Clara y Objetiva. Introducción de mentalidad de organización estricta a los abogados. Implementación de controles sencillos de cargas de trabajo. (Citas atendidas al 100%). Desarrollo de herramientas para la toma de decisiones de los directivos. (Filtros para conocer el estatus de cada asunto). Desarrollo de Manuales de Procedimiento. Desarrollo de herramientas de pronóstico de utilización de mano de obra. En Área de Cuentas por Pagar con Jean Luca Rich y Gordon Macrae eficientando la operación, reduciendo tiempos de respuesta, reorganizando la estructura de pago, mejora a los sistemas de control, eliminación de retrabajos.

Directores GM Felipe Loyo, Carlos Campos.

ING

Antonio Fernández. 2007

GRUPO MISA participó conjuntamente con ING en el desarrollo del proyecto "Hacer la Vida Facil" donde se desarrollarán iniciativas como: Unificación de Formatos, Definición de estándares y niveles de Servicio, Definición y elaboración de procedimientos operacionales, que disminuyan la duplicidad de funciones, los retrabajos y la improductividad en los procesos. Diseño e implementación de un Sistema de Gestión que permitiera a los niveles de mando la Planeación, el Control y Seguimiento, el Reporteo y la Evaluación de los indicadores por ramo-proceso-canal. Control del Costo operativo.

Director GM Carlos Campos.

Qualitas

Joaquin Brockman. 2007-2008

Se realizó un proyecto donde se Eficientaron los volúmenes de procesos, Se Disminuyo el costo por trámite, se mejoraron los tiempos de operación y respu-

esta, se optimizaron los recursos, se Incrementaron los volúmenes de Trabajo. Se logró una gran simplificación administrativa, Reducción de costo por tramite con un ROI del proyecto de 5.5 anualizado. Actualmente desarrollando un proyecto para reducir tiempos de respuesta en el pago a proveedores a nivel nacional en el que se espera un ROI de 8 a 1 dados los efectos de dicha reducción.

Directores GM Carlos Campos, Agustín Ramírez.

Interacciones

Jaime Fernández, Eduardo Citalan. 2007

Proyecto para incrementar la productividad donde se hicieron trabajos para reducir costos, se desarrollaron indicadores de productividad, se detecto 30% de tiempo disponible en el personal, actualmente trabajando en la implementación.

Director GM Carlos Campos.